

**UCHWAŁA NR XX/144/2020
RADY GMINY WIZNA**

z dnia 10 września 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiźnie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiźnie skargę uznaje się za niezasadną.

§ 2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Odpis uchwały wraz z uzasadnieniem doręcza się skarżącemu.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Iwona Grodzka

UZASADNIENIE

W dniu 17 czerwca 2020 do Rady Gminy Wizna wpłynęła skarga J. G. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiznie.

Skarga zawierała następujący zarzut: bezprawne wydanie pracownikom polecenia zabraniającego udostępniania akt sprawy skarżącego.

W wyniku rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiznie stwierdzono, iż skarga jest niezasadna z przyczyn podanych poniżej.

Nie jest prawdą, że Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiznie wydał polecenie nie udostępnienia do wglądu akt sprawy skarżącemu. W związku z zagrożeniem zarażenia COVID-19 nadal obowiązują obostrzenia w obsłudze petentów i o tej sytuacji skarżący został już poinformowany. Informacja na temat zasad przyjęć interesantów w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wiznie znajduje się również przy wejściu do OPS, gdzie w punkcie 5 jest wyraźnie napisane: „Osoby decydujące się na załatwienie sprawy bezpośrednio w urzędzie proszone są o telefoniczne ustalenie terminu spotkania z pracownikiem merytorycznym, co pozwoli na sprawne załatwienie sprawy”. W związku z tym, że skarżący przed wizytą w Ośrodku (choćby tego samego dnia rano) nie ustalił telefonicznie, że chce przejrzeć swoje akta, został poproszony o ponowne przyjście, aby była możliwość przygotowania tych akt. Wówczas skarżący powiedział pracownikom, aby poprosili Kierownika OPS.

Skarżący w dalszej części skargi pisze, że pracownicy Ośrodka nie chcieli poprosić Kierownika OPS i Wójta lub jego Zastępcę. Sytuacja w tej kwestii wyglądała inaczej niż przedstawił ją skarżący. A mianowicie: pracownicy OPS nie mogli poprosić Pani Kierownik, gdyż w tym dniu nie było jej w pracy i skarżący o tym fakcie został poinformowany. Natomiast odnośnie poproszenia Wójta lub jego Zastępcy pracownicy socjalni poinformowali, że nie widzą takiej potrzeby i jeśli skarżący chciałby porozmawiać z Wójtem to ma takie prawo i aby skorzystać z takiej możliwości powinien udać się do sekretariatu znajdującego się w tym samym budynku na piętrze. Informacja została przekazana w sposób spokojny, bez podnoszenia głosu, a tym bardziej żaden z pracowników OPS nie odnosił się do skarżącego w sposób arogancki.

Biorąc powyższe pod uwagę stwierdza się całkowitą niezasadność skargi.

Poucza się skarżącego, że jeżeli wniesie ponowną skargę dotyczącą tych samych zarzutów, zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.), zostanie ona podtrzymana z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadomienia skarżącego. Art. 239 § 1 KPA: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego”.